

「ハードディスク ダビング」サービス利用規約書

(有) 電脳工房ジェイ・ファクトリ (以下「弊社」) が、お客様にご提供する「ハードディスク ダビングサービス」(以下「当サービス」)の利用に際して次の通り、ご案内申し上げます。

<当サービスで取り扱うハードディスクについて>

1. 当サービスで取り扱うハードディスクについては、原則、弊社で正常動作が確認されたものとします。
2. 上記1. における『正常動作』とは、通常パソコンを立ち上げ、ログイン可能な状態を言います。なお、ログイン以降の動作については、調査いたしませんので、あらかじめご了承ください。
3. オリジナルとなるハードディスクに保存されたソフトウェア的な不具合、ウイルス等が発生している場合、ダビング先へそのまま不具合、ウイルス込みでダビングされますのでご注意ください。
4. バイオス画面等で設定するハードディスクのパスワードロックが設定されたものは、作業する事ができません。あらかじめパスワードの解除をおこなってください。
5. ダビングしたハードディスクは、動作確認のためオリジナルのハードディスクに代えパソコンに装着し、弊社及びお客様がサービス完了の確認をするものとします。
6. 当サービスで使用するダビング先のハードディスクは、弊社が用意したものを使用致しますので、お客様からご提示されるハードディスクは使用できません。

<輸送について>

1. お客様と弊社間におけるパソコン等の輸送については、宅配業者のパソコン輸送サービスを利用するものとします。
2. 輸送中の障害となるものは、宅配業者の保証となります。

<料金について>

1. 料金は、弊社ホームページ(<http://www.jun50fact.co.jp/>)等で明示する料金に基づいてご請求致します。
2. 料金の内容は、ダビング作業費、ダビング先のハードディスク、諸経費(弊社からの送料、梱包資材費、代引き決済の場合の代引手数料、その他)です。
3. お客様から弊社までの輸送にかかる費用は、お客様負担とし、直接、配送業者にお支払いください。
4. 梱包資材費については、原則、お客様が弊社に輸送した際に使用した物を再利用しますので、その場合、弊社からお客様へ輸送する際の梱包資材費については、ご請求致しません。
5. お客様から弊社に輸送されたパソコンでハードディスクに障害が発見された等で、当サービスがキャンセルされた場合も、お客様と弊社間で発生する輸送費及び諸経費はご請求致しますので、あらかじめご了承ください。

<保証等>

1. ダビングしたハードディスクの内容は、ダビングされたハードディスクを装着したパソコン上で確認するものとします。
2. サービスの保証期間は、お客様のお手元にパソコンが返却された日から1ヶ月間とします。
3. 1ヶ月間を経過後、お客様から特段のお申し出が無い場合、正常に当サービスが完了したものと見なします。
4. ご返却後、輸送中またはご使用中、何らかの原因で失われたお客様のデータは、弊社保証の範囲外となります。
5. 何らかの原因でハードディスクが破損し、交換の必要があるとき、お客様でのハードディスク交換が困難な場合、弊社が無償で交換を行います。
6. なお、その保証期間の範囲は、お客様のお手元へ届けられた日から1年間とし、輸送及び輸送等にかかる諸経費は、お客様負担となります。
7. 取り外したオリジナルのハードディスクは、お客様の責任の元、大切に保存してください。何らかの障害が発生しても当社は、責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

<守秘義務>

1. 当サービスにてお預かりする、ハードディスク等から知り得たお客様の個人情報を含む全ての情報について、当サービスに必要とされる作業以外には、一切、弊社外への流失、転送を致しません。
2. 当サービスにおいては、上記情報を社内及び社外において恒常的に保存する事はありません。
例外的に一時的に保存する場合も、管理責任者の保護のもと、適切に管理致します。
3. 上記にかかわらず、当局の正当な理由による開示依頼については、応じる場合があります。
4. その他の事項については、弊社「情報管理規定」及び「個人情報の保護規定」に準じて取扱います。

情報管理責任者 五十部 純